

การรายงานผลของรายวิชา

(มคอ.5)

รหัสวิชา ITR1001

ชื่อวิชา อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว

Tourism and Hospitality Industry

วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป | 3 |
| หมวดที่ 2 การจัดการเรียนการสอนของวิชา | 4 |
| หมวดที่ 3 สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา | 8 |
| หมวดที่ 4 ปัญหาและผลกระทบของการดำเนินการ | 9 |
| หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา | 10 |
| หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง | 11 |

การรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ. 5)

หมวดที่ 1

ลักษณะข้อมูลโดยทั่วไปของรายวิชา

1. รหัสและชื่อรายวิชา

| | |
|-----------------------|----------------------------------|
| รหัสรายวิชา | ITR1001 |
| ชื่อรายวิชาภาษาไทย | อุตสาหกรรมบริการและการท่องเที่ยว |
| ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ | Tourism and Hospitality Industry |
2. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน
ไม่มี
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน
อาจารย์ณิชา จารุศิริชัย
4. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษาที่เปิดสอนรายวิชา
ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556
5. สถานที่เรียน
วิทยาลัยนานาชาติการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี อำเภอเกาะสมุย

หมวดที่ 2

การจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

| 1. รายงานชั่วโมงการสอนจริงเทียบกับแผนการสอน | | | |
|---|--------------------------------------|--------------------------------|--|
| หัวข้อ | จำนวน ชั่วโมงตาม แผนการ สอน | จำนวน ชั่วโมง ที่สอนจริง | ระบุเหตุผลที่การสอน จริงต่างจากแผนการสอน หากมีความแตกต่างกัน เกิน 25% |
| 1. Overall group orientation - The use of phonetic alphabet - Vocabulary related to the study | 4 | 4 | |
| 2. Introduction – Tourism in | 4 | 4 | |

| | | | |
|---|----|----|--|
| Perspective - What is tourism? What is hospitality? - Components of tourism. - Role and the importance | | | |
| 3. Tourism and hospitality through the ages - International - Thailand | 8 | 8 | |
| 4. Types and characteristics of tourism and hospitality businesses. 1. Transportation 2. Lodging 3. Food service 4. Travel Agencies etc. | 16 | 16 | |
| 5. Operating sectors of tourism industry -Attraction -Gaming -Recreation -Live entertainment -Festivals and events -Sporting events -Shopping | 4 | 4 | |
| 6. Impacts of TH industry | 8 | 8 | |
| 7. Current issues | 4 | 4 | |
| 8. Organisation in TH industry - Role of government and private sectors for the industry. | 4 | 4 | |
| 9. Trends of tourism and hospitality industry | 4 | 4 | |
| 10. Review for Final Examination | 4 | 4 | |

| | | | |
|-----|-----|-----|--|
| รวม | 60* | 60* | |
|-----|-----|-----|--|

หมายเหตุ จำนวนคาบทั้งหมด 64 คาบ แบ่งเป็นสอบกลางภาค จำนวน 4 คาบ

| 2. หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน | | |
|---------------------------------------|--|-------------|
| หัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน (ถ้ามี) | นัยสำคัญของหัวข้อที่สอนไม่ครอบคลุมตามแผน | แนวทางชดเชย |
| - | - | - |

| 3. ประสิทธิภาพของวิชาสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา | | | | |
|---|---|-------------|-------|---|
| ผลการเรียนรู้ | วิธีสอนที่ระบุในรายละเอียดรายวิชา | ประสิทธิภาพ | | ปัญหาของการใช้วิธีสอน (ถ้ามี) พร้อมข้อเสนอแนะในการแก้ไข |
| | | มี | ไม่มี | |
| คุณธรรมจริยธรรม | -ปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย โดยเน้นการเข้าชั้นเรียนให้ตรงต่อเวลา ตลอดจนการแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของวิทยาลัย -นักศึกษาต้องมีความรับผิดชอบโดยในรายวิชามีการกำหนดให้มีการทำงานเป็นกลุ่ม เพื่อฝึกให้นักศึกษารู้หน้าที่ทั้งในการเป็นผู้นำกลุ่ม และการเป็นสมาชิกของกลุ่ม -มีความซื่อสัตย์โดยต้องไม่กระทำการทุจริตในการสอบหรือลอกการบ้านของผู้อื่น -อาจารย์ผู้สอนมีการสอดแทรกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมใน | / | | |

| | | | | |
|---|--|---|--|--|
| | การสอนทุกสัปดาห์ | | | |
| ความรู้ | -บรรยายพร้อมยกตัวอย่างประกอบ -อภิปรายกลุ่มทั้งรายบุคคลและรายกลุ่ม -กำหนดสถานการณ์สมมติเพื่อให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ได้ -สนับสนุนให้มีการเรียนรู้ด้วยตนเอง | / | | นักศึกษาบางคนยังมีปัญหาในการเรียนการสอนโดยใช้ภาษาอังกฤษ จึงต้องมีการอธิบายเพิ่มเป็นภาษาไทยบ้าง และคอยกระตุ้นให้นักศึกษาใส่ใจภาษาอังกฤษให้มากขึ้น |
| ทักษะทางปัญญา | -บรรยาย อภิปรายในชั้นเรียน -กิจกรรมกลุ่มในชั้นเรียน -กิจกรรมนันทนาการ -งานศึกษาค้นคว้ารายบุคคล | / | | ปัญหาเรื่องทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ดังเช่นที่กล่าวไปข้างต้น |
| ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | -อภิปรายกรณีศึกษาร่วมกันในชั้นเรียน -มอบหมายการนำเสนองานและรายงานเดี่ยว -การนำเสนองานในชั้นเรียน | / | | |
| ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ | มอบหมายงานให้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง จาก website สื่อการสอน e-learning (e-journal) และทำรายงาน โดยเน้นอ้างอิงจากแหล่งที่มาข้อมูลที่น่าเชื่อถือ -นำเสนอโดยใช้รูปแบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสม | / | | |

4. ข้อเสนอการดำเนินการเพื่อปรับปรุงวิธีสอน

ใช้สื่อประกอบการสอนที่หลากหลายมากขึ้น อาทิเช่น วิดีโอแนะนำเสนอเรื่องราวต่างๆ ภายใน อุตสาหกรรมฯ จากเว็บไซต์ YouTube เพื่อให้ นักศึกษารู้สึกสนใจและมองภาพรวมของเนื้อหาได้ดีกว่า การเรียนโดยผ่านหนังสืออย่างเดียว หรือการนำตัวอย่างโฆษณาการจัดน้ำเทียว ของบริษัททัวร์มาให้ดู และวิเคราะห์ หรือตัวอย่างของที่ระลึกจากแต่ละท้องถิ่น เพื่อให้การเรียนการสอนเป็นที่น่าสนใจ พร้อมกับปรับเปลี่ยนการใช้ภาษาให้ง่ายขึ้น ควบคุมเนื้อหาในการสอนให้มีความกระชับมากขึ้น ตลอดจนทำความเข้าใจกับพื้นฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระหว่างเรียน เพื่อเป็นแนวทางให้การ จัดหัวข้อ รายละเอียด ระดับความยาก-ง่าย ในการสอน

หมวดที่ 3

สรุปผลการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา

- 1.จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน (ณ วันหมดกำหนดการเพิ่มถอน) 15 คน
- 2.จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา 13 คน
- 3.จำนวนนักศึกษาที่ถอน (W) การลงทะเบียน - คน
- 4.การกระจายของระดับคะแนน (เกรด)

| ระดับคะแนน (เกรด) | จำนวน (คน) | คิดเป็นร้อยละ |
|-------------------|------------|---------------|
| A | 0 | 0.00 |
| B+ | 1 | 6.67 |
| B | 2 | 13.33 |
| C+ | 2 | 13.33 |
| C | 3 | 20.00 |
| D+ | 1 | 6.67 |
| D | 2 | 13.33 |
| E | 2 | 13.33 |
| ไม่ระบุ | 2 | 13.33 |

5.ปัจจัยที่ทำให้ระดับคะแนนผิดปกติ (ถ้ามี)

ไม่มี

6.ความคลาดเคลื่อนจากแผนการประเมินที่กำหนดไว้ในรายละเอียดรายวิชา

6.1 ความคลาดเคลื่อนด้านกำหนดเวลาการประเมิน

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|-----------------|--------|
| - | - |

6.2 ความคลาดเคลื่อนด้านวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ (ถ้ามี)

| ความคลาดเคลื่อน | เหตุผล |
|---|---|
| การประเมินผลจากการมอบหมายงานกลุ่ม ไม่สามารถประเมินได้ชัดเจน | เนื่องจาก ไม่ทราบเบื้องหลังของการทำงาน นักศึกษาแต่ละคนลงมือทำไม่เท่ากัน และไม่สามารถคาดคะเนได้จากการนำเสนอเพียงอย่างเดียว |

7. การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

| วิธีการทวนสอบ | สรุปผล |
|----------------------------|----------------------------|
| ให้นักศึกษาคูคะแนนทุกครั้ง | นักศึกษายอมรับในผลของคะแนน |

หมวดที่ 4

ปัญหาและผลกระทบต่อการทำงาน

| | |
|--|---|
| 1. ปัญหาด้านทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก | |
| 1.1 ปัญหาการใช้ทรัพยากรประกอบการเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก ขาดแคลนโปรเจคเตอร์, โปรเจคเตอร์เสียบ่อย, สัญญาณ Wi-fi ไม่ทำงานในบางครั้ง | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา นักศึกษาไม่สามารถมองเห็นสื่อการสอนที่ทำจากโปรแกรม Power Point ได้อย่างชัดเจน (จากปัญหาโปรเจคเตอร์) และ สัญญาณ Wi-fi ที่ไม่ทำงานในบางครั้งทำให้ไม่สามารถใช้สื่อประกอบการสอนออนไลน์ได้ (วิดีโอ) |
| 2. ปัญหาด้านบริการและองค์กร | |
| 2.1 ปัญหาการเชิญวิทยากร ไม่มี | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ไม่มี |
| 2.2 ปัญหาด้านการจัดเวลา - จัดเวลาเรียนในช่วงระหว่างเที่ยง นักศึกษามักมาสายเพราะต้องทานข้าว | ผลกระทบต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ทำให้ต้องสอนเลยเวลาไปบางครั้ง นักศึกษาว่างนอน |

หมวดที่ 5 การประเมินรายวิชา

1. ผลการประเมินรายวิชาโดยนักศึกษา (แบบเอกสาร)

มีการใช้แบบประเมินการเรียนการสอนภายหลังเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในระบบ

1.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยนักศึกษา

-

1.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 1.1

-

2. ผลการประเมินรายวิชาโดยวิธีอื่น

2.1 ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมินโดยวิธีอื่น

เนื้อหาเยอะและเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด จึงอยากให้มีลดเนื้อหาบางส่วนลง

2.2 ความเห็นของอาจารย์ผู้สอนต่อข้อวิพากษ์ตามข้อ 2.1

ปรับเนื้อหาให้มีความเหมาะสมกับทักษะของนักศึกษา แต่จะต้องไม่มีผลกระทบต่อองค์ความรู้ที่ควรได้รับ

หมวดที่ 6 แผนการปรับปรุง

| | | |
|--|----------------------------|-------------------|
| 1. ความก้าวหน้าของแผนการปรับปรุงตามที่เสนอในรายงานผลการดำเนินของรายวิชาครั้งที่ผ่านมา | | |
| แผนการปรับปรุงที่เสนอในภาค/ปีการศึกษาครั้งที่ผ่านมา ไม่มี เนื่องจากยังไม่มีกรเขียนรายงาน | ผลการดำเนินการ - | |
| 2. การดำเนินการอื่นๆ ในการปรับปรุงรายวิชา ปรับวิธีการสอน เพิ่มการทำกิจกรรมคู่/กลุ่มในชั้นเรียนให้มากขึ้น เพื่อจะได้สังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา ในการทำงานกลุ่มได้อย่างชัดเจน | | |
| 3. ข้อเสนอแผนการปรับปรุงรายวิชาสำหรับภาค/ปีการศึกษาต่อไป | | |
| ข้อเสนอแผนการปรับปรุง - | กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ - | ผู้รับผิดชอบ - |

| | |
|--|--|
| <p>อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา</p> <p>ลงชื่อ ณิชา จารุศิริชัย</p> <p>.....</p> <p>(.....นางสาวณิชา จารุศิริชัย.....)</p> <p>ลงชื่อ</p> <p>(.....)</p> <p>ลงชื่อ</p> <p>(.....)</p> <p>ฯลฯ</p> <p>วันที่รายงาน20 ธันวาคม 2556.....</p> | <p>ประธานกลุ่มวิชา</p> <p>ลงชื่อ</p> <p>(.....)</p> <p>วันที่รายงาน</p> |
| <p>4.ข้อเสนอแนะของอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</p> <p>ไม่มี</p> | |